



## Elektronisches Hallenbuchungssystem des TC Ebnat - eBusy

Kurzanleitung zum Buchen von Hallenstunden und weitere Informationen:

- 1) Einmalige Registrierung unter [www.tc-ebnat.de](http://www.tc-ebnat.de) mit Klick auf den Link „Hallenbuchungssystem“
- 2) Unter dem Menüpunkt „Registrierung“ werden Sie durch den Registrierungsprozess geleitet
- 3) Bitte ordnen Sie sich selbst der entsprechenden Gruppe zu:
  - a. „**aktives Mitglied TCE**“ → das aktive Mitglied des TC Ebnat spielt dieses Abo selbst, Trainingsstunden sind hiervon ausgeschlossen
  - b. „**Vereinsrabatt Fremdvereine**“ → für Mitglieder anderer Tennisvereine
  - c. „**Nicht Mitglied**“ → weder im TC Ebnat noch in einem anderen Tennisverein
- 4) Nach erfolgreicher Durchführung erhalten Sie eine E-Mail. Bitte bestätigen Sie die Korrektheit dieser Adresse durch Klick auf den entsprechenden Link.
- 5) Durch die Registrierung wird automatisch zugestimmt, am Lastschriftverfahren teilzunehmen
- 6) Einloggen am System unter dem Menüpunkt „Login“ mit Benutzername und Passwort
- 7) Unter dem Menüpunkt „Buchung Tennishalle“ kann auf eine bestimmte Tagesansicht oder Wochenansicht gewechselt werden
- 8) Unter dem Menüpunkt „Preise“ können die jeweiligen Einzelstunden- oder Abopreise angezeigt werden
- 9) Wählen Sie durch Klick auf eine Uhrzeit, ob eine Einzelstunde oder Abo gebucht werden soll
- 10) Sie werden durch den weiteren Buchungsprozess geführt

---

### Buchungen von Abos und Einzelstunden im 30-Minutentakt

- Die Mindestdauer einer Buchung beträgt 60 Minuten
- 30-Minutentakte (auf 90 Min., auf 120 Min., etc.) können angeschlossen werden
- 30-Minutenslots zwischen einzelnen Buchungen dürfen jedoch **nicht** frei bleiben, dies wird automatisch vom System überprüft - ggf. mit entsprechendem Hinweis

### Freigabe von einzelnen Abostunden / Vergütung nach Wiederverkauf

- Es ist möglich, einzelne Abostunden wieder freizugeben. Eine Vergütung von 75% der Stundenkosten erfolgt einen Tag nach dem Termin auf das Guthabenkonto, falls diese wiederverkauft wurde.



## Stornierungen:

- Stornierungen von Einzelstunden sind bis 48 Stunden vor Spielbeginn möglich.

## Gutscheine

- Auf der Startseite des Buchungssystems können ab sofort Gutscheine in unterschiedlichen Beträgen erworben werden.
- Hierbei wird ein Code generiert, welcher beim Buchen einer Einzelstunde zur Verrechnung eingegeben werden kann.
- Eine Vorlage eines Gutscheines zum Verschenken, in welchem der Code inkl. Wert eingetragen werden kann, ist im Downloadcenter auf der Homepage des TCE verfügbar.

Hinweis: Alternativ können auf der Startseite des Buchungssystems auch Geldbeträge einbezahlt werden, welche als Guthabenkonto im System geführt werden. Einzelstunden (keine Abos) können dann per Guthaben gebucht werden. Guthaben verfallen nicht.

Bei einer Buchung von Abonnements und Halleneinzelstunden wird die Vereinsordnung des TC Ebnat e.V. anerkannt.

---

Weitere Informationen unter [www.tc-ebnat.de](http://www.tc-ebnat.de)